

あなたのお店を拜見

プロ農家にも対応できる

コンサルティング力で道を開く

長澤農機具店

その301

岐阜県商協青年部の会長としての役割を果たしながら、農機店経営に意欲的に取り組む長澤農機具店(岐阜県不破郡垂井町藤戸4-1-2)社長 長澤 辰彦氏を訪ね、お話を伺った。



長澤孝一氏

長澤農機具店は、J R岐阜羽島駅から車で約35分、垂井駅からは車で7分の場所にある。垂井町は米、大豆、小麦を中心に、耕地規模1ha未満の農家が全体の75%以上を占めている。

創業は大正期、もとは桶屋から始めたが、数年後、自転車需要を見込み、貸自転車業を始めた。その後、独自の水揚げポンプを作ったり、エンジンを購入し、オリジナルの専用粉すり機(長澤式)を開発、販売するようになった。今も整備工場の一 cornerに当時、実用新案登録された看板が展示されている。



長澤辰彦氏

また以前から貸自転車業をしていたことから、今も近隣の学生さんなどから自転車の修理依頼が多く、農機の流しに乗り、孝一氏の弟と共に会社を成長させていった。



現社長の辰彦氏は長

お客様が気持ちよく 農業をやってもらえることを第一に

プロ農家への対応は、ハードよりもソフト面が大事になる。農機を売るだけではなく、農業経営のコンサルtantが大事になってくる。

どの機械を使えば、どれだけ効率化でき、経費削減につながるかを提案し続けることはもちろんのこと、今は補助金、リースの情報から、経営のこままで詳しいプロ農家が多い。平日頃からしっかりと勉強してないとお客様と話ができない。

最近ではメーカーや組合からも補助金等の情報が入るようになり、内容をしっかりと把握しお客様に情報提供するのを心掛けている。しかし、やるべきこと、やりたいことはあるが、地域周辺を見ると、なかなか前に進めない一面もある。

を受けた。特に大型農機がメインの整備工場での経験は、自社に戻ってからの強みとなっている。その後、26歳の時に入社し、仕事を始めて15年が経つ。地元は小規模農家が多い中、辰彦氏が大型農機の整備を得意としていることが口コミで広がっていき、集落営農や農業法人など大規模なプロ農家のお客様からの問い合わせが増えてきた。これに伴い、店舗裏手の敷地に大型農機を扱える施設を新設するなど、プロ農家の要望に応えていく体制を整えていった。

孝一氏は、これまでの個人的な繋がりを大事にした事業展開を進め、辰彦氏は研修時の整備工場の繋がりを活かし、プロ農家の開拓を進めてきた。

営農の中心となる人が、当社のお客様であった場合は、「長澤農機具店は大型農機も扱えることを知っている」と話が進むこともある。これまでの繋がりと、新規の取組みの歯車がしっかりと噛み合っており、前へ進んでいる。

長澤氏も、これまでの長年のお客様を大切にしたいという気持ちを受け継ぎ守りながら、個人店としての生き残りに向けて攻めの姿勢を取り続けている。

この地域は農協が主導してハウス等での野菜栽培が一部で行われているものの、米が主力で、6次化等への参入を考えている中小零細規模の農家は少なく、米も農協に出荷することが多い。

このような地域事情の中、長澤農機具店で作っている米を、自社で乾燥・精米して販売すると、すぐに完売になる。長澤社長は「誰が作っているかわかっている」と、プラス農機販売店が作った米であることが、お客様から信頼され購入に繋がったと分析している。

長澤社長は、農機販売店として、お客様が気持ちよく農業をやってもらえることを第一に考え、そのサポートができるよう日々考えお客様とコミュニケーションを図り進む努力を重ねている。今後さらに分析、情報収集に努め、長澤社長の若さと、パワー、そして、優しさの通った強さを併せ持つ人徳を活かして、半歩先、一歩先を行くアイデアを実現していきます。よう期待しています。



共通している。コンサルティング力をつけていくことで併せ、小回りの良さをアピールし、しっかりと対応していきたいながら、会社の能力を高め、お客様から支持され、選ばれる農機具店にならなければならぬ。

長澤社長は、農機販売店として、お客様が気持ちよく農業をやってもらえることを第一に考え、そのサポートができるよう日々考えお客様とコミュニケーションを図り進む努力を重ねている。

この地域は農協が主導してハウス等での野菜栽培が一部で行われているものの、米が主力で、6次化等への参入を考えている中小零細規模の農家は少なく、米も農協に出荷することが多い。このような地域事情の中、長澤農機具店で作っている米を、自社で乾燥・精米して販売すると、すぐに完売になる。長澤社長は「誰が作っているかわかっている」と、プラス農機販売店が作った米であることが、お客様から信頼され購入に繋がったと分析している。一日も早く、このい

